**CUESTIONARIO**

***Sección I. Datos Básicos***

**Mensaje de Introducción:**

Gracias por comunicarse con la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos UAESP.

Lo invitamos a diligenciar la siguiente encuesta donde:

* 1: es Deficiente
* 2: es Aceptable y
* 3: es Sobresaliente.

La encuesta toma aproximadamente 2 minutos en ser respondida y es totalmente anónima.

***Sección II. Medición de oportunidad de servicios, atención y calidad del servicio***

Preguntas:

1. ¿Cómo califica la amabilidad y rapidez del funcionario que lo atendió?
2. ¿Cómo califica con la información y orientación que recibió?
3. ¿Se le informó del área a cargo de gestionar su requerimiento?

**Mensaje de Finalización:**

Gracias por su colaboración y tiempo.